



LES FRANÇAIS ET LE GRAND ÂGE

*Sondage réalisé pour
la Fédération Hospitalière de France
avec le Mensuel des Maisons de retraite*

Avril 2007



FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

Contacts TNS Sofres :

Stratégies d'Opinion / Société

Fabienne SIMON / Laurence BEDEAU

☎ 01 40 92 47 18 / 46 83



138 avenue Marx Dormoy
92129 Montrouge cedex
France

Tél.: 33 (0)1 40 92 66 66

Fax: 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web: www.tns-sofres.com

SOMMAIRE

FICHE TECHNIQUE	3
1 - LA PERCEPTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE DU GRAND ÂGE EN FRANCE ET SON ÉVOLUTION	5
2 - L'IMAGE DES MAISONS DE RETRAITE	15
3 - LA PERCEPTION DU GRAND ÂGE	30
4 - LES CRAINTES LIÉES AU GRAND ÂGE	34
5 - L'IMPLICATION PERSONNELLE DANS LA PRISE EN CHARGE DU GRAND ÂGE	38

FICHE

TECHNIQUE

FICHE TECHNIQUE

- Sondage effectué pour : **La Fédération Hospitalière de France
avec le Mensuel des Maisons de retraite**
- Date de réalisation : Les 11 et 12 avril 2007
- Échantillon national de 1000 personnes représentatif de l'ensemble de la population âgée de 18 ans et plus, interrogées en face-à-face à leur domicile par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.
- Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par région et catégorie d'agglomération.
- Test de significativité
*Vous trouverez dans les pages de tris croisés des résultats les symboles suivants (-,--,+,++) accolés à certains chiffres.
Il s'agit de symboles exprimant la valeur des tests statistiques effectués pour mesurer la significativité des écarts à la moyenne.
Ils permettent d'identifier les écarts les plus importants de la manière suivante :*
 - ++ : valeurs supérieures significatives à 95% par rapport à la moyenne de chaque colonne
 - + : valeurs supérieures significatives à 90% par rapport à la moyenne de chaque colonne
 - : valeurs inférieures significatives à 95% par rapport à la moyenne de chaque colonne
 - : valeurs inférieures significatives à 90% par rapport à la moyenne de chaque colonne

TNS Sofres rappelle qu'aucune publication totale ou partielle des résultats ne peut se faire sans son accord préalable.

Au cas où cette clause ne serait pas respectée, TNS Sofres ferait savoir qu'elle ne se considère pas comme engagée par cette publication. Au cas où les résultats seraient diffusés de façon partielle, TNS Sofres se réserve le droit de les porter à la connaissance du public dans leur intégralité.

1.

**LA PERCEPTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE DU
GRAND AGE EN FRANCE ET SON EVOLUTION**

La satisfaction sur le rôle des pouvoirs publics

Question : Diriez-vous qu'à l'heure actuelle, la prise en charge des personnes âgées par les pouvoirs publics en France est très satisfaisante, assez satisfaisante, peu satisfaisante ou pas du tout satisfaisante ?

	Rappels enquêtes TNS Sofres			Avril 2007	Evolution Février 2005 / Avril 2007
	<i>Février 2003</i>	<i>Avril 2004</i>	<i>Février 2005</i>		
Très satisfaisante	2	1	2	2	=
Assez satisfaisante	31	36	26	25	-1
Total satisfaisante	33	37	28	27	-1
Peu satisfaisante	45	41	49	47	-2
Pas du tout satisfaisante	18	14	18	21	+3
Total pas satisfaisante	63	55	67	68	+1
Sans opinion	4	8	5	5	=
	100%	100%	100%	100%	

L'importance accordée à la prise en charge des personnes âgées

Question : Estimez-vous que d'une manière générale, on parle trop, pas assez ou comme il faut des problèmes et de la prise en charge des personnes âgées en France ?

	<i>Rappel enquête TNS Sofres Février 2005</i>	Avril 2007	Evolution Février 2005 / Avril 2007
On en parle trop	6	4	-2
On n'en parle pas assez	63	71	+8
On en parle comme il faut	29	21	-8
Sans opinion	2	4	+2
	100%	100%	

L'information sur les dispositifs d'aide et de prise en charge

Question : Avez-vous le sentiment d'être très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé sur les dispositifs d'aide et de prise en charge des personnes âgées dépendantes ?

	<i>Rappel enquête TNS Sofres Février 2005</i>	Avril 2007	Evolution Février 2005 / Avril 2007
Très bien informé	5	6	+1
Plutôt bien informé	33	30	-3
Total Bien informé	38	36	-2
Plutôt mal informé	47	45	-2
Très mal informé	12	14	+2
Total Mal informé	59	59	=
Sans opinion	3	5	+2
	100%	100%	

2.

L'IMAGE DES MAISONS DE RETRAITE

L'image des maisons de retraite

Question : Globalement, quelle opinion avez-vous des maisons de retraite en France ? Diriez-vous que vous en avez :

	Rappels enquêtes TNS Sofres			Avril 2007	Evolution Février 2005 / Avril 2007
	<i>Février 2003</i>	<i>Avril 2004</i>	<i>Février 2005</i>		
Une très bonne opinion	3	2	2	2	=
Plutôt une bonne opinion	48	51	50	39	-11
Total bonne opinion	51	53	52	41	-11
Plutôt une mauvaise opinion	32	29	31	39	+8
Une très mauvaise opinion	8	7	7	10	+3
Total mauvaise opinion	40	36	38	49	+11
Sans opinion	9	11	10	10	=
	100%	100%	100%	100%	

L'opinion à l'égard des maisons de retraite

Question : Voici un certains nombres d'opinions qu'on entend parfois à propos des maisons de retraite en France. Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord :

	<i>Rappel enquête TNS Sofres Février 2003</i>	Avril 2007	Evolution Février 2003 / Avril 2007
Cela coûte cher d'aller en maison de retraite			
Plutôt d'accord	95	96	+1
Plutôt pas d'accord	3	1	-2
Sans opinion	2	3	+1
	100%	100%	
Il n'y a pas suffisamment de places disponibles en maison de retraite			
Plutôt d'accord	-	86	-
Plutôt pas d'accord	-	7	-
Sans opinion	-	7	-
	100%	100%	
Les personnes âgées ne souhaitent pas aller en maison de retraite			
Plutôt d'accord	81	84	+3
Plutôt pas d'accord	10	9	-1
Sans opinion	9	7	-2
	100%	100%	
On y met ses parents (ou ses grands-parents) à contrecoeur			
Plutôt d'accord	76	79	+3
Plutôt pas d'accord	17	14	-3
Sans opinion	7	7	=
	100%	100%	
Les personnes âgées y sont souvent maltraitées			
Plutôt d'accord	27	32	+5
Plutôt pas d'accord	60	52	-8
Sans opinion	13	16	+3
	100%	100%	

3.

LA PERCEPTION DU GRAND ÂGE

Les représentations de la vieillesse

Question : Pour la société en général, vous diriez que la vieillesse c'est plutôt...

L'expérience	45
La sagesse	40
Une richesse	30
Total Positif	78
Une charge	23
Un signe de déclin	18
Un handicap	16
Total Négatif	47
Sans opinion	2
	% (1)

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

4.

LES CRAINTES LIÉES AU GRAND ÂGE

Les craintes liées au grand âge

Question : Vous-même, parmi les choses suivantes, qu'est-ce que vous redoutez le plus quand vous pensez au moment où vous serez très âgé ?

	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005		Avril 2007		Evolution Février 2005 / Avril 2007
	Rang		Rang		
La dépendance, la perte d'autonomie	33	1	40	1	+7
Les maladies, les problèmes de santé	17	3	21	2	+4
La solitude, l'isolement	19	2	15	3	-4
Devoir quitter votre maison	6	6	6	4	=
La pauvreté, le manque de moyens financiers	5	7	5	5	=
Le fait de perdre des proches	7	4	4	6	-3
La fin de vie	7	4	4	6	-3
Le manque de respect, les mauvais traitements	4	8	2	8	-2
Ne pas pouvoir être pris en charge par votre famille	1	9	1	9	=
Autre crainte	0		1		+1
Sans opinion	1		1		=
	100%		100%		

5.

**L'IMPLICATION PERSONNELLE
DANS LA PRISE EN CHARGE DU GRAND ÂGE**

Le potentiel de mobilisation personnelle

Question : Afin d'améliorer la prise en charge des personnes très âgées, dites-moi si vous seriez prêt ou pas à faire chacune des choses suivantes ?

	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005	Avril 2007	Evolution Février 2005 / Avril 2007
Consacrer du temps à une personne âgée de votre entourage			
Oui, serait prêt à le faire	87	87	=
Non	11	10	-1
Sans opinion	2	3	+1
	100%	100%	
Payer une aide à domicile à une personne âgée de votre entourage pour lui permettre de rester chez elle			
Oui, serait prêt à le faire	79	75	-4
Non	17	20	+3
Sans opinion	4	5	+1
	100%	100%	
Prendre en charge un parent âgé à votre domicile			
Oui, serait prêt à le faire	56	60	+4
Non	39	35	-4
Sans opinion	5	5	=
	100%	100%	
Payer une place en maison de retraite à une personne âgée de votre entourage			
Oui, serait prêt à le faire	61	44	-17
Non	32	49	+17
Sans opinion	7	7	=
	100%	100%	
Augmenter les prélèvements obligatoires (côtiisations sociales, CSG)			
Oui, serait prêt à le faire	-	32	-
Non	-	60	-
Sans opinion	-	8	-
	100%	100%	
Accueillir chez vous à titre onéreux une personne âgée que vous ne connaissez pas			
Oui, serait prêt à le faire	-	14	-
Non	-	80	-
Sans opinion	-	6	-
	100%	100%	

L'attractivité des métiers liés à l'âge

Question : Vous-même, conseilleriez-vous à l'un de vos proches ou à vos enfants de s'orienter vers un métier d'aide et de prise en charge des personnes âgées ?

	<i>Rappel enquête TNS Sofres Février 2005</i>	Avril 2007	Evolution Février 2005 / Avril 2007
Oui, tout à fait	17	16	-1
Oui, plutôt	44	46	+2
Total oui	61	62	+1
Non, plutôt pas	20	19	-1
Non, pas du tout	11	7	-4
Total non	31	26	-5
Sans opinion	8	12	+4
	100%	100%	

La proximité des personnes âgées dépendantes

Question : Y a-t-il dans votre entourage proche une personne âgée dépendante, en perte d'autonomie physique ou psychique ?

	Rappel enquête TNS Sofres Février 2005	Avril 2007	Evolution Février 2005 / Avril 2007
Oui, votre père et/ou votre mère	7	11	+4
Oui, un grand-père ou une grand-mère	10	10	=
Oui, un arrière grand-père ou une arrière grand-mère	2	1	-1
Total oui quelqu'un de votre famille	19	21	+2
Oui, quelqu'un d'autre	12	11	-1
Total "a une personne dépendante dans l'entourage"	31	31	=
Non	69	69	=
	% (1)	% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées pouvant avoir plusieurs personnes dépendantes dans leur entourage.

Le financement des dépenses liées à la dépendance chez les personnes âgées

Question : Pour financer les dépenses liées à la dépendance chez les personnes âgées dans les années à venir, laquelle des deux solutions suivantes a votre préférence ?

Laisser à chacun la possibilité de souscrire une assurance qui couvre le moment venu les frais liés à la dépendance	52
Augmenter les prélèvements obligatoires et les cotisations sociales afin d'assurer une prise en charge de la dépendance par la solidarité nationale	32
Sans opinion	16
	100%

La capacité à assumer le coût d'un hébergement en maison de retraite

Question : Le coût moyen payé par mois par la personne âgée ou ses proches pour un hébergement dans une maison de retraite est de 1 500 euros par mois. Si un de vos parents devait recourir à cette solution d'hébergement, pouvez-vous me dire si...

Votre famille ne pourrait pas assumer la charge financière d'un hébergement en maison de retraite	69
Votre parent et vous-mêmes pourriez payer cette maison de retraite sans grande difficulté	24
Sans opinion	7
	100%